

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ FINANČNÝCH SLUŽIEB (ÚVEROV) NA DIAĽKU

Čl. I.

Zmluvné strany

1. **FERRATUM BANK P.L.C.**, so sídlom: Tagliaferro Business Centre, 6. poschodie, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta, registračné číslo: C 56251, zapísaný v registri: Register spoločností Malta, telefonický kontakt: +356 2092 7700 (Malta), +421 2 644 644 64 (Zákaznícke centrum podpory), e-mailový kontakt: ferratum@ferratumbank.sk (ďalej len ako „**Veriteľ**“), a
2. **XY**, trvale bytom: [***], dátum narodenia: [***], rodné číslo: [***], č. OP: [***], bankové spojenie: [***], telefonický kontakt: [***], e-mailový kontakt: [***] (ďalej len ako „**Klient**“) (ďalej len ako „**Klient**“), (Veriteľ a Klient spolu označovaní ako „**Zmluvné strany**“ a jednotlivé ako „**Zmluvná strana**“) uzavreli dňa [***] túto Rámcovú zmluvu o poskytovaní finančných služieb (úverov) na diaľku (ďalej len ako „**Zmluva o finančných službách**“).

Čl. II.

Definície a úvodné ustanovenia

1. Okrem terminologických skratiek uvedených v ďalších častiach tejto Zmluvy o finančných službách, majú nasledovné výrazy a pojmy tu uvedený význam:

„**FERRATUM BANK P.L.C.**“ je Veriteľ a súkromná právnická osoba založená podľa práva Malty, so sídlom na Malte, podnikajúca najmä v oblasti poskytovania úverov a mikropôžičiek súkromným osobám a v oblasti ďalších bankových služieb na základe licencie oprávňujúcej na bankové činnosti a finančné služby udelenej Maltským úradom pre finančné služby, registrácia zo dňa 09.05.2012, ktorá uzavrela s Klientom Zmluvu o finančných službách a prípadne poskytla Klientovi Úver na základe Zmluvy o úvere; Veriteľ je z pohľadu právneho poriadku Slovenskej republiky zahraničnou bankou;

„**Klient**“ je spotrebiteľom služby Veriteľa, fyzická osoba, občan Slovenskej republiky, starší ako 18 rokov, schopný plniť svoje záväzky vyplývajúce z úverového vzťahu, ktorý uzavrel s Veriteľom Zmluvu o finančných službách a má v úmysle požiadať Veriteľa o poskytnutie úveru a uzavrieť s ním za tým účelom Zmluvu o úvere;

„**Klientsky účet**“ je časť softvérovej aplikácie, ktorú prostredníctvom svojho webového sídla alebo užívateľského softvéru Veriteľ sprístupní Klientovi na účely ďalšej komunikácie ohľadom uzatvárania Zmlúv o úvere a v ktorej Veriteľ sprístupňuje a ukladá Klientovi uzavreté zmluvy a ďalšie dôležité

dokumenty; elektronická komunikácia a Klientsky účet sa považujú na účely Zmluvnej dokumentácie za trvanlivé médium v zmysle právnych predpisov;

„**Kalkulačka**“ je nástroj sprístupnený Klientovi na webovom sídle Veriteľa, prostredníctvom ktorého si Klient môže nastaviť požadovanú sumu úveru a dobu čerpania a týmto si vybrať požadovaný úver; kalkulačka súčasne informuje Klienta o Ročnej percentuálnej miere nákladov a ďalších údajoch týkajúcich sa konkrétneho úveru ešte pred tým, ako sa Klient rozhodne konkrétny úver čerpať;

„**Zmluva o úvere**“ je zmluva uzavretá na základe tejto Zmluvy o finančných službách podľa právneho poriadku Slovenskej republiky na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie medzi Veriteľom a Klientom, na základe ktorej sa Veriteľ zaviazuje poskytnúť Klientovi úver (ďalej len ako „**konkrétny úver**“);

„**Úver**“ je konkrétny krátkodobý bezúčelový úver vyjadrený ako suma peňažných prostriedkov v mene euro, o poskytnutie ktorého Klient požiadal Veriteľa a ohľadom ktorého Zmluvné strany uzavreli Zmluvu o úvere so Zábezpekou; Úver je iným úverom poskytovaným spotrebiteľovi;

„**Úver Plus**“ je konkrétny úver poskytnutý na obdobie od 2 (dvoch) mesiacov do 12 (dvanástich) mesiacov, vyjadrený ako suma peňažných prostriedkov v mene euro, o poskytnutie ktorého Klient požiadal Veriteľa a ohľadom ktorého Zmluvné strany uzavreli Zmluvu o úvere so Zábezpekou; kde sa v tejto Zmluve o finančných službách používa pojem „Úver“ rozumie sa tým aj „Úver Plus“, ibaže je inak vyslovene uvedené; Úver Plus je spotrebiteľským úverom;

„**Príslušenstvo úveru**“ tvorí Poplatok za úver;

„**Poplatok za úver**“ je odplata za poskytnutie konkrétneho úveru, ktorý Klient čerpá od Veriteľa v súlade s ustanoveniami Zmluvy o finančných službách a Úverovej zmluvy, a ktorý je Klient povinný zaplatiť Veriteľovi v sume, lehote a za podmienok dohodnutých v Úverovej dokumentácii; výška Poplatku za úver je závislá od výšky Úveru a pôvodne dohodnutej doby čerpania Úveru; zoznam Poplatkov za úver je uvedený v prílohe č. 1 tejto Zmluvy o finančných službách;

„**Poplatok za odloženie termínu konečnej splatnosti**“ je poplatok, ktorý je Klient povinný zaplatiť v stanovenej lehote Veriteľovi, ak sa rozhodol využiť možnosť dodatočne po uzavretí Zmluvy o úvere požiadať Veriteľa o odloženie termínu konečnej splatnosti tohto úveru; zoznam Poplatkov za odloženie termínu konečnej splatnosti je uvedený v prílohe č. 2 tejto Zmluvy o finančných službách;

„**Konzultačný poplatok**“ je poplatok, ktorý sa Klient zaväzuje zaplatiť Veriteľovi v prípade, ak sa dostane do omeškania a v stanovenej lehote po vzniku omeškania nevyužije možnosť požiadať o odloženie termínu konečnej splatnosti úveru, pri čom ho Veriteľ kontaktuje, vyzýva ho na splatenie konkrétneho úveru alebo mu ponúka ďalšie možnosti na riešenie stavu omeškania; Konzultačný poplatok je vo výške 15% z výšky istiny Úveru o ktorý klient požiadal. Pre Úvery Plus je výška konzultačného poplatku 15 eur a 30 eur; Konzultačný poplatok má čiastočne sankčný charakter zmluvnej pokuty za omeškanie Klienta;

„**Úrok z omeškania**“ je úrok pre prípad omeškania Klienta podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike, na ktorý vznikne nárok Veriteľovi ako oprávnenej osobe, ktorej Klient riadne a včas nezaplatí dlžnú peňažnú sumu;

„**Zábezpeka**“ je ručenie za Úver Klienta prostredníctvom Osobného ručiteľa alebo prostredníctvom Profesionálneho ručiteľa; na účely zabezpečenia pohľadávok Veriteľa vyplývajúcich z poskytnutého Úveru je Klient povinný poskytnúť Veriteľovi zábezpeku ešte pred čerpaním Úveru, a to v podobe kvalifikovaného a vierohodného ručiteľa, pri čom na tento účel môže využiť služby profesionálneho zmluvného poskytovateľa ručenia alebo ručenie poskytnúť inou osobou (Osobným ručiteľom);

„**Osobný ručiteľ**“ je fyzická osoba, ktorá súhlasila s poskytnutím ručenia za záväzok(-ky) Klienta voči Veriteľovi vyplývajúce z čerpania Úveru, ktorý Veriteľ poskytol Klientovi, a ktorá písomne vyhlásila Veriteľovi, že preberá ručiteľský záväzok za konkrétny úver; Veriteľ si vyhradzuje právo posúdiť vhodnosť a spoľahlivosť Osobného ručiteľa a slobodne sa rozhodnúť, či s týmto Osobným ručiteľom vstúpi do zabezpečovacieho zmluvného vzťahu, alebo ho s náležitým odôvodnením odmietne; Klient má možnosť aj v takom prípade využiť služby o ručení od Profesionálneho ručiteľa; vzor vyhlásenia osobného ručiteľa o prevzatí ručiteľského záväzku voči Veriteľovi je uvedený v prílohe č. 3 tejto Zmluvy o finančných službách;

„**Profesionálny ručiteľ**“ je pre Zmluvné strany dôveryhodná súkromná právnická alebo fyzická osoba, podnikajúca v oblasti poskytovania služieb ručenia na zmluvnom základe, ktorá sa špecializuje predovšetkým na riešenie finančných záruk pre rôzne typy úverových dohôd, poskytujúca Klientovi na základe rozhodnutia Klienta a s jeho súhlasom odpltnú službu ručenia za splatenie jeho Úveru voči Veriteľovi; ručenie Profesionálnym ručiteľom vzniká písomným vyhlásením o prevzatí ručiteľského záväzku za konkrétny úver; indikatívny zoznam Profesionálnych ručiteľov, ktorých Veriteľ vyhodnotil ako dôveryhodných a spoľahlivých je uvedený na webovom sídle Veriteľa a pravidelne ho Veriteľ aktualizuje; Veriteľ si vyhradzuje právo prijať a akceptovať poskytnutie ručenia výlučne takým subjektom, ktorého vyhodnotil ako dôveryhodný a spoľahlivý;

„**Poplatok za poskytnutie ručenia**“ je odplata za fakultatívne poskytnutie ručenia za záväzky Klienta z jednotlivých Úverov, ktorý je Klient povinný zaplatiť Profesionálnemu ručiteľovi v sume, lehote a za podmienok dohodnutých v osobitnej zmluve o poskytnutí ručenia; zoznam Poplatkov za poskytnutie ručenia musí byť uvedený v prílohe zmluvy o poskytnutí ručenia; Poplatok za poskytnutie ručenia nie je príjmom Veriteľa, Veriteľ nemá žiadny dosah na služby Profesionálneho ručiteľa a nie je s ním personálne ani majetkovo prepojený;

„**Štandardné informácie o úvere**“ je formulárový dokument, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o úvere, ktorý obsahuje pre spotrebiteľské úverové zmluvy a obdobné úverové vzťahy štandardné európske podmienky poskytnutia, čerpania a splatenia úveru, ktorý je platný pre zákazníkov na Slovensku a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Veriteľa; formulár Štandardných informácií o úvere je uvedený v prílohe č. 4 tejto Zmluvy o finančných službách;

„**Úverová dokumentácia**“ je súbor dokumentov, najmä zmlúv a ďalších právnych úkonov, ktoré vznikli medzi Klientom, Veriteľom a ručiteľom poskytujúcim Zábezpeku alebo boli urobené ktorýmkoľvek z nich v dôsledku slobodného rozhodnutia Klienta vstúpiť do zmluvného úverového vzťahu s Veriteľom a do zmluvného vzťahu za účelom získania Zábezpeky v súlade s obsahom týchto dokumentov, vrátane Štandardných informácií o úvere, obsahu formulárov a dotazníkov vyplnených a poskytnutých Klientom elektronickými prostriedkami, ďalej vrátane obsahu e-mailovej komunikácie, telefonickej komunikácie, krátkych textových správ medzi Zmluvnými stranami a obsahu Klientského účtu. Veriteľ je povinný poskytnúť Klientovi kedykoľvek a bezplatne na základe jeho písomnej žiadosti Úverovú dokumentáciu, a to bez zbytočného odkladu;

„**Celkové náklady Klienta spojené s Úverom**“ je suma zodpovedajúca súčtu Príslušenstva za úver a nákladov Klienta na poskytnutie Zábezpeky, ak sú, či už Klient využije službu Profesionálneho ručiteľa alebo Osobného ručiteľa; pri určení Celkových nákladov Klienta spojených s Úverom sa vychádza z toho, že Klient riadne a včas splatí Úver v pôvodnom termíne konečnej splatnosti Úveru a nijak neporuší svoje povinnosti;

„**Celková čiastka ktorú musí Klient zaplatiť Veriteľovi**“ je závislá od skutočnosti, či Klient riadne a včas splatí Úver Veriteľovi, či sa Klient dostane do omeškania so splatením konkrétneho úveru a Veriteľ bude nútený kontaktovať Klienta a vyzývať ho na splatenie konkrétneho úveru, a či Klient požiadava o odloženie termínu konečnej splatnosti úveru; v zmysle predchádzajúcej vety Celková čiastka, ktorú musí Klient zaplatiť Veriteľovi je súčet celkovej výšky Úveru, Celkových nákladov Klienta spojených s Úverom a prípadných Poplatkov za odloženie termínu konečnej splatnosti úveru a Konzultačných poplatkov, resp. aj Úrokov pre prípad omeškania, ak ich bude Veriteľ účtovať za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve o finančných službách;

„**Upozornenie Veriteľa**“ je upozornenie, ktoré Veriteľ adresuje Klientovi a ktoré spočíva v tom, že následkom nesplatenia Úveru riadne, t.j. v celej sume a včas (v termíne splatnosti), sú predovšetkým spoplatnené úkony Veriteľa spočívajúce vo vyzývaní Klienta na splatenie Úveru a pomoci pri hľadaní riešenia jeho finančnej situácie napr. navrhnutím splátkového kalendára a pod. (tzv. Konzultačné poplatky), ako aj možnosť účtovania Úrokov z omeškania, spoplatnenie prípadného odloženia Termínu konečnej splatnosti úveru a v konečnom prípade nákladné mimosúdne alebo aj súdne vymáhanie pohľadávok vyplývajúcich z úverového vzťahu, ktoré náklady bude povinný uhradiť Klient;

„**Ročná percentuálna miera nákladov**“ („**RPMN**“) sú Celkové náklady Klienta spojené s Úverom, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky čerpaného Úveru podľa ustanovenia § 19 ZSÚ; pri výpočte ročnej percentuálnej miery nákladov sa vychádza z predpokladu, že Zmluva o úvere zostane platná dohodnutý čas a že Veriteľ a Klient si budú plniť svoje povinnosti za podmienok a v lehotách ustanovených v Zmluve o úvere; na účely výpočtu RPMN sa použijú Celkové náklady Klienta spojené s Úverom s výnimkou poplatkov, ktoré musí Klient zaplatiť za nedodržanie akýchkoľvek záväzkov ustanovených v Zmluve o úvere, a iných poplatkov.

„**Spoločnosť GG**“ je spoločnosť, ktorá má zriadené účty vo väčšine bánk v Slovenskej republike za účelom zjednodušenia a zlacnenia splatenia záväzkov Klienta voči Veriteľovi a Profesionálnemu ručiteľovi prostredníctvom administratívnych služieb;

„**Politicky exponovaná osoba**“ je fyzická osoba, ktorá je alebo bola poverená výkonom významnej verejnej funkcie a priami rodinní príslušníci ako aj osoby blízke osoby takejto osoby; tento pojem nezahŕňa úradníkov vo verejných funkciách na strednej a nižšej úrovni verejnej správy, ako ani osoby, ktoré prestali vykonávať významnú verejnú funkciu najmenej pred dvanástimi mesiacmi.

Čl. III.

Predmet Zmluvy o finančných službách

1. Predmetom Zmluvy o finančných službách je úprava podmienok sprístupnenia návrhov Veriteľa na uzavretie zmlúv o konkrétnom úvere Klientovi, postupu uzavretia týchto zmlúv o konkrétnom úvere, pravidiel splatenia konkrétneho úveru, postupu odloženia termínu konečnej splatnosti úveru, postupu Veriteľa v prípade omeškania Klienta a ďalších vzájomných práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich zo skutočnosti, že Klient sa rozhodol požiadať Veriteľa o odplatné a opakované poskytovanie návratných finančných prostriedkov v podobe úverov, ako aj náležité informovanie Klienta ako spotrebiteľa služby Veriteľa.

2. Predmetom tejto Zmluvy o finančných službách je aj úprava platobných podmienok vzťahujúcich sa na poskytnuté úvery Klientovi, úprava výšky, lehoty a spôsobu úhrady jednotlivých poplatkov v súvislosti s čerpaním a užívaním konkrétneho úveru Klientom.
3. Táto Zmluva o finančných službách ako aj zmluvy o konkrétnych úveroch sú zmluvou na diaľku v zmysle zákona NR SR č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZFSD“), uzatvárajú sa prostriedkami diaľkovej komunikácie na diaľku, slobodným prejavom vôle Klienta, ktorým prijal návrh Zmluvy o finančných službách a návrhy úverovej zmluvy a vyjadril súhlas nadobudnúť práva a povinnosti podľa nich a súčasne byť ich obsahom zaviazaný a vzťahujú sa na nich ustanovenia zákona NR SR č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZSÚ“).
4. Predpokladom čerpania úveru Klientom od Veriteľa je okrem iného uzavretie tejto Zmluvy o finančných službách, prostredníctvom ktorej Veriteľ informuje Klienta o podmienkach čerpania úveru a jeho právach a povinnostiach spotrebiteľa v zmysle ZSÚ, ZFSD a Občianskeho zákonníka.
5. Táto Zmluva o finančných službách rámcovo upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán a všeobecné obchodné podmienky poskytnutia úveru zo strany Veriteľa. Pre vylúčenie pochybností sa vyslovene stanovuje, že táto Zmluva o finančných službách nie je úverovou zmluvou; za účelom poskytnutia úveru Klientovi sú Zmluvné strany povinné uzatvoriť samostatnú Úverovú zmluvu podľa aktuálnej ponuky úverov Veriteľa a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve o finančných službách. Klient je oprávnený opakovane požiadať Veriteľa o poskytnutie úverov a Veriteľ opakovane poskytne Džníkovi úvery po splnení podmienok dohodnutých v tejto Zmluve o finančných službách.
6. Ustanovenia tejto Zmluvy o finančných službách sa vzťahujú na všetky zmluvy o konkrétnom úvere uzatvorené medzi Veriteľom a Klientom a budú aplikované ako súčasť jednotlivých zmlúv o konkrétnom úvere.

Čl. IV.

Uzavretie Zmluvy o finančných službách, Zmluvy o úvere a dohody s Profesionálnym ručiteľom

1. Klient, ktorý ešte nemá uzavretú Zmluvu o finančných službách s Veriteľom, môže požiadať Veriteľa o uzavretie tejto Zmluvy o finančných službách v súvislosti s predložením Veriteľovi žiadosti o poskytnutie Úveru, a to tromi spôsobmi:
 - a. vyplnením a následným odoslaním Veriteľovi predzmluvného elektronického formulára dostupného na webovom sídle Veriteľa (www.ferratum.sk, www.ferratumrychlpozicka.sk) použitím vlastných technických zariadení (počítač, tablet, telefón) a pripojenia na internet; alebo

- b. osobnou návštevou niektorého z obchodných partnerov Veriteľa (ďalej len ako „**Tiper**“), kde prostredníctvom osobitného technického zariadenia vybaveného užívateľským softvérom Veriteľa a za technickej podpory pracovníka obchodného partnera Klient vyplní a následne odošle predzmluvný formulár Veriteľovi, pri čom toto ustanovenie sa nevzťahuje na požiadanie a poskytnutie Úveru Plus v zmysle ust. Ods. 18. Čl. VI; alebo
 - c. napísaním a odoslaním krátkej textovej správy (ďalej aj ako „**SMS**“) s obsahom, ktorého vzor je dostupný na webovom sídle Veriteľa (www.ferratum.sk, www.ferratumrychlpozicka.sk) alebo iným jednoznačným obsahom, z ktorého nepochybne vyplýva záujem Klienta o služby Veriteľa a za tým účelom Veriteľa kontaktuje.
2. Klient je povinný v predzmluvnom formulári vyplniť požadované údaje pravdivo, presne a úplne, pri čom detailný postup je uvedený v čl. VI. ods. 3. a nasl. nižšie a nezatajiť žiadnu skutočnosť, o ktorej má vedomosť a ktorá by mohla mať vplyv na jeho schopnosť plniť si svoje záväzky voči Veriteľovi a na posúdenie toho istého zo strany Veriteľa. Odoslaním predzmluvného formulára Klient vyhlasuje, potvrdzuje a ručí za to, že
- 2.1. poskytol pravdivé, správne a úplné informácie Veriteľovi, a že žiadnu rozhodujúcu skutočnosť nezatajil, pri čom sa zaväzuje oznámiť Veriteľovi každú zmenu týchto údajov, resp. opraviť, či doplniť už poskytnutý údaj, o ktorom zistí, že je nesprávny, neúplný alebo nepravdivý, a to bezodkladne ale najneskôr v priebehu nasledujúceho pracovného dňa;
 - 2.2. poskytol pravdivý a správny bankový účet a súvisiace údaje (ak boli poskytnuté), ktoré sa týkajú banky, ktorá je oprávnená poskytovať svoje služby v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie, a že tento účet je vedený na meno Klienta. Klient potvrdzuje, že všetky výplaty Úverov zo strany Veriteľa, ako aj následné platby v prospech Veriteľa sa musia uskutočniť cez (prostredníctvom) účtu vedeného na meno Klienta (ak takéto bankové údaje boli poskytnuté). Klient sa zaväzuje bezodkladne informovať Veriteľa o všetkých zmenách, ktoré nastanú ohľadom jeho bankového účtu a súvisiacich informácií, ktoré Veriteľovi poskytol;
 - 2.3. si dôkladne prečítal Zmluvu o finančných službách, Zmluvu o úvere a Štandardné informácie o úvere pred tým, ako by nimi bol viazaný a súhlasí s ustanoveniami v nich uvedenými;
 - 2.4. Zmluva o úvere a Štandardné informácie o úvere mu boli poskytnuté na trvanlivom médiu;
 - 2.5. boli mu poskytnuté adekvátne vysvetlenia, o ktoré žiadal o Zmluve o finančných službách, Zmluve o úvere a Štandardných informáciách o úvere, o podstatných vlastnostiach Úveru (vrátane následkov porušenia povinnosti splatiť Úver), ktoré mu umožňujú vyhodnotiť si, či Zmluva o úvere je vyhovujúca jeho potrebám;

- 2.6. vstupuje do Zmluvy o finančných službách a Zmluvy o úvere podľa svojej slobodnej vôle a neuzaviera ju pod hrozbou, nátlakom, v núdzi alebo za nápadne nevýhodných podmienok vzhľadom na jeho osobné a finančné pomery;
- 2.7. nie je Politicky exponovanou osobou;
- 2.8. neuchádza sa o poskytnutie Úveru v mene alebo v prospech inej tretej osoby. V prípade, ak by sa Klient uchádzal o Úver v prospech tretej osoby alebo iným spôsobom by konal v zastúpení inej tretej osoby, je povinný o tom súčasne informovať Veriteľa, pri čom v takom prípade Klient berie na vedomie, že dodatočné opatrenia budú musieť byť prijaté a uvedomuje si, že Veriteľ môže odmietnuť uzavrieť Zmluvu o finančných službách a/alebo vstúpiť do úverového vzťahu (uzavrieť Zmluvu o úvere) a poskytnúť Úver, prípadne, ak sa rozhodne poskytnúť Úver, požadovať splnenie dodatočných podmienok zo strany Klienta a/alebo osoby v ktorej prospech alebo zastúpení koná;
- 2.9. krátkodobé požičiavanie si môže zahŕňať určité riziká súvisiace s tým, že je určené na preklenutie potrieb likvidity počas krátkeho časového obdobia a môže byť spojené s vyššími nákladmi ako požičiavanie na dlhšie obdobie (viac ako 12 mesiacov), pri čom krátkodobé požičiavanie si na dlhšie obdobie presahujúce 12 mesiacov za účelom riešenia dlhodobých finančných potrieb môže viesť k zvýšenému finančného tlaku na dlžníka;
- 2.10. zhodnotil svoju potrebu požičať si peňažné prostriedky ako aj svoju schopnosť splatiť Úver;
- 2.11. nemá záväzky z dlhov, s ktorými by bol v omeškaní, nie je a nikdy nebol registrovaný v databázach ako dlžník v omeškaní, nevedie sa voči nemu exekučné konanie, nie je odporcom v občianskom súdnom konaní o zaplatenie dlhu a nie je účastníkom konania, ktorého výsledok by mohol ovplyvniť jeho platobnú schopnosť;
- 2.12. nahradí Veriteľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikla tým, že akékoľvek vyhlásenie v tomto článku by bolo nepravdivé, neúplné alebo inak nesprávne alebo poruší tu uvedené vyhlásenia alebo akékoľvek iné záväzky podľa Úverovej dokumentácie.
3. Ak Klient žiada o Úver a uzatvára Zmluvu o finančných službách podľa čl. IV. ods. 1. písm. a. vyššie, musí v Kalkulačke označiť sumu a splatnosť (dĺžku úveru) požadovaného úveru, vybrať formu poskytnutia zábezpeky, kliknúť na políčko „POŽIADAŤ O ÚVER“ a následne vyplniť predzmluvný elektronický formulár, v ktorom označí aj formu, akou si želá, aby mu bola suma úveru vyplatená. Po vyplnení týchto údajov Klient klikne na políčko „POŽIADAŤ O ÚVER“ a aplikácia doplní jeho údaje a ďalšie informácie podľa výberov, ktoré Klient uskutočnil, do návrhu Zmluvy o finančných službách, Zmluvy o úvere a dohody s

Profesionálnym ručiteľom, prípadne návrhu vyhlásenia Osobného ručiteľa o prevzatí ručiteľského záväzku podľa toho, akú formu Zábezpeky si Klient zvolil. Na základe odoslaného predzmluvného formulára sa na elektronickom zobrazovacom zariadení Klienta objaví úplný návrh znenia Zmluvy o finančných službách, návrh Zmluvy o úvere, návrh dohody, ktorá sa týka poskytnutia Zábezpeky a úplné znenie Štandardných informácií o úvere, pričom všetky dokumenty budú vyplnené údajmi zadanými alebo zvolenými Klientom v rámci vyplňania predzmluvného formulára. Klient je povinný oboznámiť sa so znením týchto dokumentov a je oprávnený pokračovať výlučne ak s ich obsahom súhlasí a potvrdil, že sa s obsahom dokumentov oboznámil. Za účelom pokračovania musí Klient ďalej prejavíť vôľu uzavrieť Zmluvu o finančných službách a v prípade, ak si zvolil Profesionálneho ručiteľa, prejavíť aj vôľu uzavrieť s ním dohodu o poskytnutí Zábezpeky, a týmto **momentom sa považujú tieto zmluvy za uzavreté, platné a účinné**. Po uzavretí Zmluvy o finančných službách operátor call centra Veriteľa vždy zavolá Klientovi. Počas telefonického rozhovoru operátor preverí identitu Klienta, správnosť všetkých ďalších údajov, ktoré Klient zadal do elektronického formulára a vyžiada od Klienta ďalšie údaje potrebné k posúdeniu schopnosti Klienta splácať úver. Elektronický systém Veriteľa súčasne vyhodnotí obdobie a sumu, ktorá môže byť Klientovi vo forme Úveru poskytnutá, o čom operátor call centra informuje Klienta. Ak Klient s týmito podmienkami súhlasí, operátor ho vyzve, aby svojim výslovným súhlasom potvrdil danú sumu a dobu poskytnutia úveru a potvrdil uzavretie Zmluvy o úvere a to vyhlásením „SÚHLASÍM A UZATVÁRAM ZMLUVU“, a týmto **momentom je Zmluva o úvere uzavretá a platná, pri čom účinky nadobúda splnením všetkých odkladacích podmienok v zmysle ust. čl. VI. ods. 4. a 5. nižšie**. Veriteľ bez zbytočného odkladu vytvorí Klientský účet pre Klienta a zašle mu prístupové údaje do Klientskeho účtu prostredníctvom elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu a bezodkladne doručí Klientovi do Klientskeho účtu kópiu Štandardných informácií o úvere a uzavretých zmlúv, prípadne návrh vyhlásenia Osobného ručiteľa o prevzatí ručiteľského záväzku, ak si Klient zvolil Osobného ručiteľa. Ak Klient s podmienkami oznámenými call centrom nesúhlasí, Zmluva o úvere stráca platnosť a zaniká.

4. Ak Klient žiada o Úver a uzatvára Zmluvu o finančných službách podľa čl. IV. ods. 1. písm. b. vyššie, postupuje Klient obdobne podľa ods. 2. a 3. tohto článku pri vyplňaní predzmluvného formulára a následne je povinný sa oboznámiť s obsahom návrhov Úverovej dokumentácie a tieto potvrdiť. Pred uzavretím akejkoľvek zmluvy Úverovej dokumentácie operátor call centra Veriteľa zavolá Klientovi. Počas telefonického rozhovoru operátor preverí identitu Klienta, správnosť všetkých ďalších údajov, ktoré Klient zadal do elektronického formulára, a vyžiada od Klienta ďalšie údaje potrebné k posúdeniu schopnosti Klienta splácať úver. Elektronický systém Veriteľa súčasne vyhodnotí obdobie a sumu, ktorá môže byť Klientovi vo forme Úveru poskytnutá, o čom operátor call centra informuje Klienta. Ak Klient s týmito podmienkami súhlasí, Veriteľ bez zbytočného odkladu vytvorí pre Klienta Klientský účet a zašle mu prístupové údaje do Klientskeho účtu prostredníctvom elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu a bezodkladne doručí Klientovi do Klientskeho účtu kópiu Štandardných informácií o úvere a záväzné návrhy Zmluvy o finančných službách, Zmluvy o úvere a dohody s Profesionálnym ručiteľom, prípadne návrh vyhlásenia Osobného ručiteľa o prevzatí ručiteľského záväzku podľa toho, akú formu Zábezpeky si Klient zvolil. Tieto návrhy zmlúv sa

záväzný 14 dní, Klient ich môže uzavrieť tak, že sa prihlási do Klientskeho účtu a potvrdí (kliknutím na alebo označením) políčko „PREČÍTAL SOM SI, SÚHLASÍM A UZATVÁRAM ZMLUVU“ pri každom dokumente vo svojom Klientskom účte. Týmto **momentom sú Zmluva o finančných službách a prípadne aj dohoda s Profesionálnym ručiteľom uzavreté, platné a účinné**. Takto Klient môže platne uzavrieť aj Zmluvu o úvere, ktorá však **nadobúda účinky až splnením všetkých odkladacích podmienok v zmysle ust. čl. VI. ods. 4. a 5. nižšie**.

5. Ak Klient žiada o Úver a uzatvára Zmluvu o finančných službách podľa čl. IV. ods. 1. písm. c. vyššie, po obdržaní SMS správy a pred uzavretím akejkoľvek zmluvy Úverovej dokumentácie operátor call centra Veriteľa zavolá Klientovi a v ďalšom sa postupuje podľa ods. 4. tohto článku.
6. O uzavretí Úverovej dokumentácie je Veriteľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Klienta SMS-kou a/alebo elektronickou poštou zaslanou na adresu jeho elektronickej pošty a do jeho Klientskeho účtu. Pre účely ZSÚ a ZFSD je doručenie Úverovej dokumentácie do Klientskeho účtu alebo schránky elektronickej pošty Klienta, uložením Úverovej dokumentácie na takom trvanlivom médiu, ktoré umožní sprístupnenie v budúcnosti a hodnoverné reprodukovanie obsahu dokumentu tak, ako bol uzavretý, resp. Klientovi sprístupnený.
7. Ak Klient neprijme návrhy zmlúv najneskôr do 14 dní postupom podľa ods. 4. alebo 5. vyššie, návrhy zmlúv strácajú platnosť a záväznosť, Veriteľ zruší sprístupnenie Klientskeho účtu pre Klienta a je povinný vymazať všetky osobné údaje o Klientovi získané od neho v rámci predzmluvného formulára alebo telefonickým preverovaním. O tejto skutočnosti Veriteľ elektronickou poštou alebo prostredníctvom SMS informuje Klienta.
8. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že Tiperi nie sú sprostredkovateľmi finančných služieb v zmysle zákona NRSR č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ale poskytujú výlučne len službu v zmysle ust. §1 ods. (2) písm. b) a d) uvedeného zákona, ktorá nie je sprostredkovaním, a za ktorú alebo v súvislosti s využitím ktorej Klient neplatí žiadny poplatok.
9. Klient súhlasí, že Veriteľ môže telefonicky kontaktovať Klienta za účelom preverenia identifikácie Klienta a údajov poskytnutých Klientom v predzmluvnom formulári alebo v SMS na účely posúdenia schopnosti Klienta splácať Úver, resp. za účelom doplnenia týchto údajov. Klient berie na vedomie a súhlasí, že Veriteľ má právo odmietnuť vstúpiť do zmluvného vzťahu s Klientom a odmietnuť uzavrieť s ním túto Zmluvu o finančných službách alebo odstúpiť od Zmluvy o finančných službách s okamžitou účinnosťou alebo odmietnuť poskytnúť Úver Klientovi, ktorý nezodpovedal požiadavku na informáciu alebo neposkytol dokumentáciu v zmysle tohto článku, poskytol nepravdivú informáciu alebo ak Veriteľ nemôže získať informáciu alebo obstať overenie informácie, ktoré považuje za nevyhnutné pre uzavretie tejto Zmluvy o finančných službách alebo Zmluvy o úvere alebo na poskytnutie Úveru Klientovi. Uvedené platí aj vo vzťahu k Zmluve o úvere. Klient ďalej berie na vedomie a súhlasí, že Veriteľ môže odmietnuť poskytnúť Úver, ak Klient nepostupuje v zmysle a súlade s inštrukciami Veriteľa.

10. Klient je povinný pri uzatváraní a plnení Zmluvy o finančných službách vždy konať výlučne vo vlastnom mene a na vlastný účet.
11. Táto Zmluva o finančných službách sa uzatvára na žiadosť Klienta prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie medzi Veriteľom a Klientom a nie je uzavretá za súčasného fyzického kontaktu Zmluvných strán a ani prostredníctvom finančného agenta, či iného sprostredkovateľa.

Čl. V.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Uzavretím Zmluvy o finančných službách sa Veriteľ zaväzuje:
 - a. otvoriť, sprístupniť a prevádzkovať pre Klienta Klientsky účet na svojom webovom sídle (www.ferratum.sk, www.ferratumrychlpozicka.sk) za účelom ďalšej komunikácie medzi Zmluvnými stranami,
 - b. poskytnúť Klientovi prihlasovacie údaje do Klientskeho účtu,
 - c. vykonať identifikáciu Klienta,
 - d. informovať Klienta na základe jeho požiadavky o návrhu na uzavretie zmluvy o konkrétnom úvere podľa aktuálnej ponuky úverov Veriteľa,
 - e. umožniť Klientovi požiadať o čerpanie konkrétneho úveru, spracovávať a vyhodnocovať žiadosti Klienta na poskytnutie konkrétneho úveru a informovať Klienta o tomto vyhodnotení,
 - f. vykonať posúdenie schopnosti Klienta splácať požadovaný úver v zmysle platných právnych predpisov, a informovať Klienta o výsledku tohto posúdenia; Veriteľ je povinný posúdiť s odbornou starostlivosťou schopnosť Klienta splácať konkrétny úver, pričom berie do úvahy najmä dobu, na ktorú sa poskytuje konkrétny úver, výšku konkrétneho úveru, príjem Klienta a prípadne aj účel konkrétneho úveru (ak tento účel Klient dobrovoľne uvedie),
 - g. v prípade splnenia podmienok na čerpanie úveru poskytnúť Klientovi na základe jeho žiadosti úver spôsobom, ktorý si Klient z dostupných možností vybral,
 - h. informovať následne Klienta o blížiacom sa termíne splatnosti úveru,
 - i. spravovať Klientsky účet a informovať Klienta o jeho právach a povinnostiach podľa tejto Zmluvy o finančných službách, jej príloh, konkrétnej zmluvy o úvere a v zmysle platných právnych predpisov,
 - j. chrániť, spracovávať a používať osobné údaje Klienta v súlade s platnými právnymi predpismi,
 - k. chrániť, spracovávať a používať údaje Klienta chránené bankovým tajomstvom v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Uzavretím Zmluvy o finančných službách sa Klient zaväzuje:
 - a. využívať Klientsky účet výlučne na účel, na ktorý bol zriadený a sprístupnený,

- b. pravidelne sa oboznamovať s podmienkami čerpania a splatenia konkrétneho úveru a riadne a včas plniť svoje záväzky voči Veriteľovi,
 - c. poskytovať Veriteľovi výlučne pravdivé, presné a úplné informácie, ktoré Veriteľ vyhodnocuje za účelom posúdenia žiadosti Klienta o poskytnutie konkrétneho úveru a za účelom posúdenia schopnosti Klienta splácať konkrétny úver,
 - d. nezamlčovať pred Veriteľom žiadne skutočnosti, ktoré sú Klientovi známe a ktoré by mohli mať vplyv na jeho schopnosť plniť si svoje záväzky voči Veriteľovi,
 - e. vstupovať do zmluvných vzťahov a brať na seba záväzky výlučne po tom, ako sa s ich obsahom a následkami, vrátane následkov porušenia, náležite oboznámi a týmto v plnom rozsahu porozumel; v prípade otázok, či akýchkoľvek nejasností je Klient oprávnený kontaktovať Veriteľa za účelom poskytnutia vysvetlenia alebo za účelom posúdenia schopnosti Klienta plniť záväzky voči Veriteľovi,
 - f. oboznámiť sa s návrhmi Úverovej dokumentácie pred tým, ako ich odsúhlasí a stanú sa preňho záväznými a potvrdiť poskytnutie súhlasov, resp. poskytnúť vyhlásenia, ktoré sa v elektronickom formulári vyžadujú,
 - g. odmietnuť uzavretie akejkoľvek zmluvy alebo dohody s Veriteľom, ak sú mu nejasné alebo nezrozumiteľné niektoré podmienky, práva alebo povinnosti uvedené v takejto zmluve alebo dohode,
 - h. poskytnúť Veriteľovi maximálnu možnú súčinnosť pri identifikácii Klienta a posúdení jeho schopnosti splácať poskytnutý úver a udeliť súhlas s týmito úkonmi Veriteľa, ak sa podľa právnych predpisov vyžaduje,
 - i. informovať Veriteľa do 48 hodín o akejkoľvek zmene v údajoch poskytnutých Veriteľovi, vrátane osobných údajov, bankového účtu, príjmových a majetkových pomerov, kontaktných údajov, a to elektronickou poštou, SMS správou alebo telefonicky,
 - j. poskytnúť pre Veriteľa prijateľnú Zábezpeku v prípade čerpania konkrétneho úveru podľa pravidiel dohodnutých v Úverovej dokumentácii.
 - k. pri uzatváraní a plnení Zmluvy o úvere, čerpaní a splácaní konkrétneho úveru konať vždy výlučne vo vlastnom mene a na vlastný účet.
3. Medzi Zmluvnými stranami je dohodnuté a berie sa na vedomie, že Veriteľ nie je povinný poskytnúť Klientovi Úver v maximálnej sume ponúkanej Veriteľom ostatným Klientom. Klient sa môže dozvedieť o maximálnej výške Úveru, o ktorý môže požiadať vo svojom Klientskom účte a/alebo kontaktovaním klientskeho servisu Veriteľa. Veriteľ si vyhradzuje právo jednostranne posúdiť okolnosti a podľa toho konať, či prijme žiadosť o Úver a to aj v prípade, ak Klient žiada o Úver, ktorý inak je do maximálnej výšky Úveru, o ktorý Klient môže požiadať.

Čl. VI.

Vznik úverového vzťahu s existujúcim a novým Klientom a poskytnutie úveru

1. Klient, ktorý je novým, a teda ešte neuzavrel Zmluvu o finančných službách je oprávnený požiadať Veriteľa o čerpanie konkrétneho úveru a uzavrieť Zmluvu o úvere postupom uvedeným v tejto Zmluve o finančných službách najskôr súčasne s uzavretím tejto Zmluvy o finančných službách.
2. Klient podľa ods. 1. tohto článku postupuje za účelom uzavretia Zmluvy o úvere niektorým zo spôsobov uvedených v Čl. IV. tejto Zmluvy o finančných službách.
3. Úverový vzťah s Klientom podľa ods. 1. vzniká nadobudnutím účinnosti Zmluvy o úvere.
4. Klient podľa ods. 1. tohto článku berie na vedomie, že Zmluva o úvere je uzavretá podľa čl. IV. ods. 3. a nasl. vyššie s nasledujúcimi odkladacími podmienkami:
 - a. úspešné vykonanie identifikácie Klienta operátorom Veriteľa cez telefón v zmysle tejto Zmluvy o finančných službách,
 - b. poskytnutie dohodnutej Zábezpeky, t. j. doručenie písomného Vyhlásenia Profesionálneho ručiteľa o prevzatí ručiteľského záväzku alebo doručenie riadne podpísaného Vyhlásenia osobného ručiteľa o prevzatí ručiteľského záväzku Veriteľovi,
 - c. kladný výsledok posúdenia schopnosti Klienta splácať požadovaný úver.
5. Po uzavretí Úverovej dokumentácie a splnení všetkých odkladacích podmienok Zmluva o úvere nadobúda účinnosť a Veriteľ najneskôr nasledujúci pracovný deň poskytne Klientovi požadovaný úver spôsobom, ktorý si Klient vybral.
6. Po úspešnej identifikácii Klienta a kladnom posúdení schopnosti Klienta splácať požadovaný úver, Veriteľ vyzve Profesionálneho ručiteľa, ktorého si Klient vybral o vystavenie a doručenie Veriteľovi písomného vyhlásenia o prevzatí ručiteľského záväzku, ak si Klient vybral možnosť poskytnutia Zábezpeky prostredníctvom Profesionálneho ručiteľa, v opačnom prípade Veriteľ informuje Klienta, že pre neúspešnú identifikáciu alebo záporné posúdenie jeho schopnosti splácať požadovaný úver, Zmluva o úvere zaniká a stráca platnosť. Po obdržaní písomného vyhlásenia Profesionálneho ručiteľa o prevzatí ručiteľského záväzku, Veriteľ informuje Klienta o splnení všetkých podmienok na poskytnutie úveru, a to prostredníctvom SMS, e-mailom a správou doručenou do jeho Klientskeho účtu;
7. Ak si Klient vybral možnosť poskytnutia Zábezpeky prostredníctvom Osobného ručiteľa, a identifikácia Klienta prebehla úspešne a posúdenie schopnosti Klienta splácať požadovaný úver dopadlo kladne, a Klient uzatvoril Úverovú dokumentáciu, Veriteľ vyzve Klienta, aby do 7 kalendárnych dní doručil Veriteľovi originál Vyhlásenia osobného ručiteľa o prevzatí ručiteľského záväzku s úradne osvedčeným podpisom ručiteľa, ktorého návrh Veriteľ doručil Klientovi do Klientskeho účtu; ak Klient nesplní túto podmienku Veriteľ informuje Klienta, že Zmluva o úvere zaniká a stráca platnosť.
8. Bez ohľadu na spôsob uzavretia Úverovej dokumentácie, Klient berie na vedomie, že Veriteľ je povinný vykonať posúdenie schopnosti Klienta splácať požadovaný úver a v prípade, že Klient nespĺňa podmienky, je Veriteľ povinný poskytnutie požadovaného úveru odmietnuť.
9. Ak Veriteľ odmietne poskytnúť úver Klientovi v ním požadovanej sume a s termínom splatnosti, môže Klientovi navrhnúť čerpanie iného úveru (napr. čerpanie úveru v nižšej sume). Ohľadom čerpania tohto iného úveru je Klient povinný postupovať obdobne podľa ustanovení tohto článku. Ak Dlžník požiada o poskytnutie Úveru Plus v zmysle ustanovenia v

- ods. 21. čl. VI. , musí predložiť Veriteľovi v požadovanej forme a spôsobom potvrdenie o prijme.
10. V prípade ak sa Klient podľa ods. 1. tohto článku rozhodne požiadať o čerpanie úveru a s tým súvisiace uzavretie Úverovej dokumentácie prostredníctvom Tipéra, musí sa osobne dostaviť do prevádzky Tipéra a postupovať v zmysle príslušného ustanovenia čl. IV. vyššie.
 11. Klient, ktorý nie je novým v zmysle ods. 1. tohto článku, t. j. s Veriteľom už v minulosti uzavrel Zmluvu o finančných službách, ktorá je stále platná a účinná, môže priamo požiadať o čerpanie konkrétneho úveru, a to bez potreby opakovaného uzatvárania alebo potvrdzovania tejto Zmluvy o finančných službách (ďalej len ako „Existujúci klient“).
 12. Existujúci klient môže požiadať o čerpanie konkrétneho úveru a za tým účelom uzavrieť Zmluvu o úvere nasledovnými spôsobmi:
 - a. prihlásením sa do svojho Klientskeho účtu na webovom sídle Veriteľa (www.ferratum.sk, www.ferratumrychlpozicka.sk), použitím Kalkulačky a vyplnením požadovaných údajov v predzmluvnom elektronickom formulári, alebo
 - b. osobnou návštevou prevádzky Tipéra a použitím technického zariadenia s užívateľskou aplikáciou Veriteľa, prihlásením sa do svojho Klientskeho účtu a poskytnutím požadovaných údajov, alebo
 - c. napísaním a odoslaním SMS s obsahom, ktorého vzor je dostupný na webovom sídle Veriteľa (www.ferratum.sk, www.ferratumrychlpozicka.sk).
 13. V prípade Existujúceho klienta sa vykonanie ďalšej identifikácie nevyžaduje, ibaže sa osobné alebo kontaktné údaje od času uzavretia Zmluvy o finančných službách zmenili. Klient je povinný informovať o týchto zmenách Veriteľa najneskôr pri bezprostredne nasledujúcom čerpaní úveru po zmene jeho údajov, ak túto povinnosť nespĺní, alebo zanedbá, zodpovedá Veriteľovi za všetku škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikla.
 14. Aj v prípade Existujúceho klienta je Veriteľ povinný posúdiť schopnosť Klienta splácať požadovaný úver. Veriteľ informuje Klienta o posúdení jeho schopnosti splácať požadovaný úver.
 15. V prípade ak Existujúci klient žiada o Úver podľa ods. 12. bod a. tohto článku, po vyplnení všetkých povinných políčok a poskytnutí súhlasov v predzmluvnom formulári sa mu zobrazí na elektronickom zobrazovacom zariadení návrh Zmluvy o úvere a Štandardné informácie o úvere, s ktorými je Klient povinný oboznámiť sa a prejaviť vôľu uzavrieť túto Zmluvu o úvere označením príslušného políčka. Zmluva o úvere je uzavretá a platná s odkladacími podmienkami účinnosti v zmysle ods. 4. a 5. vyššie tohto článku. O splnení odkladacích podmienok, nadobudnutí účinnosti Zmluvy o úvere a doručení Zmluvy o úvere a Štandardných informácií o úvere do Klientskeho účtu bude Veriteľ informovať Klienta prostredníctvom emailu alebo SMS. Ak schopnosť Existujúceho klienta splácať požadovaný Úver bola vyhodnotená záporne, systém Veriteľa vyhodnotí obdobie a sumu, ktorá môže byť Existujúcemu klientovi vo forme Úveru poskytnutá, o čom operátor call centra informuje Klienta telefonickým hovorom. Ak Klient s týmito podmienkami súhlasí, operátor ho vyzve, aby svojim výslovným súhlasom potvrdil danú sumu a dobu poskytnutia úveru a potvrdil uzavretie Zmluvy o úvere a to vyhlásením „SÚHLASÍM A UZATVÁRAM ZMLUVU“, ktorým **momentom je Zmluva o úvere uzavretá a platná, pri čom účinky nadobúda**

splnením všetkých odkladacích podmienok v zmysle ods. 4. a 5. tohto článku. Ak si Existujúci klient vybral možnosť Osobného ručiteľa, Veriteľ mu doručí vyplnené vyhlásenie Osobného ručiteľa o prevzatí ručiteľského záväzku do Klientskeho účtu.

16. V prípade ak Existujúci klient žiada o Úver podľa ods. 12. bod b. tohto článku, po vyplnení všetkých povinných políček a poskytnutí súhlasov v predzmluvnom formulári sa mu zobrazí na elektronickom zobrazovacom zariadení návrh Zmluvy o úvere a Štandardné informácie o úvere, s ktorými je Klient povinný oboznámiť sa. Pred uzavretím Úverovej zmluvy operátor call centra Veriteľa zavolá Klientovi na kontrolný hovor a postupuje sa obdobne v zmysle č. IV. ods. 4. vyššie s tým, že Existujúci klient už uzatvára len Zmluvu o úvere a použije sa jeho existujúci Klientsky účet.
17. Ak Existujúci klient žiada o Úver podľa ods. 12. bod c. tohto článku, po obdržaní SMS správy od Klienta a pred uzavretím Zmluvy o úvere operátor call centra Veriteľa zavolá Klientovi a v ďalšom sa postupuje obdobne v zmysle č. IV. ods. 4. vyššie s tým, že Existujúci klient už uzatvára len Zmluvu o úvere a použije sa jeho existujúci Klientsky účet.
18. Aj Existujúci klient je povinný poskytnúť Veriteľovi Zábezpeku. Podľa Klientom zvolenej formy Zábezpeky sa obdobne aplikujú ostatné ustanovenia tejto Zmluvy o finančných službách o odkladacích podmienkach účinnosti Zmluvy o úvere a postupe poskytnutia Zábezpeky.
19. Klient je oprávnený požiadať o čerpanie konkrétneho úveru a za tým účelom uzatvoriť Zmluvu o úvere výlučne v takom prípade, ak:
 - a. má uzavretú platnú a účinnú Zmluvu o finančných službách alebo ju uzatvára najneskôr súčasne so Zmluvou o úvere,
 - b. neporušuje svoje prípadné záväzky ako zákazník alebo dlžník (zmluvná strana) vyplývajúce z úverových alebo obdobných právnych vzťahov voči osobám v obdobnom postavení ako je Veriteľ voči Klientovi; pre vylúčenie pochybností porušením takýchto povinností podľa predchádzajúcej vety je situácia ak je Klient v omeškaní so splácaním iného úveru vo vzťahu k inej úverovej inštitúcii,
 - c. ak riadne splatil predchádzajúci Úver, ktorý čerpal od Veriteľa; pre vylúčenie pochybností sa vyslovene uvádza, že Klient môže v rovnakom čase čerpať výlučne jeden úver od Veriteľa,
 - d. ak sa voči Klientovi nevedie exekúcia, nezačalo sa konanie o konkurz alebo reštrukturalizáciu a ani iné konanie, ktoré má za následok úpravu záväzkových pomerov Klienta,
 - e. ak Klient disponuje pravidelným príjmom alebo dostatočným majetkom, zo správy ktorého je schopný splácať konkrétny úver a plniť svoje záväzky vyplývajúce z právneho vzťahu k Veriteľovi a osobe, ktorá mu poskytla Zábezpeku, a
 - f. je uzrozumený s tým a pripravený poskytnúť Veriteľovi Zábezpeku.
20. Veriteľ je oprávnený odoprieť poskytnutie úveru Klientovi ak zistí, že Klient nespĺňa niektorú z podmienok uvedených na poskytnutie konkrétneho úveru alebo nadobudne pochybnosti o schopnosti Klienta splácať konkrétny úver, resp. pochybnosti o schopnosti Klienta plniť svoje záväzky voči Veriteľovi, či záväzky vyplývajúce zo Zábezpeky.
21. Klient môže požiadať o Úver vyjadrený v mene EUR v rozpätí od 30 do 350 EUR, na dobu splatnosti vyjadrenú v dňoch v rozpätí od 7 do 30 kalendárnych dní. Klient môže požiadať aj

- o Úver Plus vyjadrený v mene EUR s dlhšou dobou splatnosti v rozpätí od 200 do 700 EUR, na dobu splatnosti od dvoch do dvanástich mesiacov s tou podmienkou, že o úvery na dlhšiu dobu splatnosti je možné požiadať len prostredníctvom webového sídla Veriteľa. Klient podľa ods. 1. tohto článku sa ponúka Úver Plus prvý krát v rozsahu od 200 do 400 EUR.
22. Ak si Klient raz zvolí formu poskytnutia Zábezpeky za čerpané úvery v podobe ručenia Profesionálneho ručiteľa a uzavrie na tento účel osobitnú dohodu, takto zvolená Zábezpeka bude prednastavená a bude sa aplikovať na čerpanie úverov Klientom v budúcnosti, bez ohľadu na to, ako Klient požiadal o čerpanie ďalšieho úveru a akým spôsobom konkrétny úver čerpá, a to až kým si Klient vyslovene nevyberie inú formu poskytnutia Zábezpeky za niektorý konkrétny úver. Konkrétne podmienky poskytovania služieb ručenia prostredníctvom Profesionálneho ručiteľa si Klient dohodne s poskytovateľom tejto služby v osobitnej zmluve. Zmenu formy poskytnutia Zábezpeky si Klient môže vybrať na jednotlivé čerpania konkrétnych úverov pri príležitosti predloženia žiadosti o čerpanie nového úveru prostredníctvom on-line aplikácie, svojho Klientského účtu alebo prostredníctvom SMS. Táto zmena je v každom prípade bezplatná pre Klienta a môže ju vykonať bez obmedzenia aj opakovane.
23. Veriteľ môže Klientovi poskytnúť úver výlučne na základe platnej a účinnej Zmluvy o úvere uzavretej podľa tejto Zmluvy o finančných službách, ako krátkodobý a bezúčelový úver, a to nasledovnými spôsobmi:
- a. formou bezhotovostného prevodu z bankového účtu Veriteľa na bankový účet Klienta uvedený v záhlaví Zmluvy o úvere, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po splnení odkladacích podmienok v zmysle ods. 4 tohto článku; Veriteľ riadne splní svoju povinnosť poskytnúť úver v zmysle predchádzajúcej vety, ak zadá bezpodmienečný a neodvolateľný príkaz na prevod sumy úveru zo svojho bankového účtu v prospech účtu Klienta najneskôr nasledujúci pracovný deň po uzatvorení Zmluvy o úvere a splnení povinnosti Klienta poskytnúť Veriteľovi Zábezpeku; Klient vyhlasuje Veriteľovi, že bankový účet, na ktorý žiada previesť finančné prostriedky je vedený na jeho meno, alebo
 - b. formou odoslania poštového peňažného poukazu na adresu Klienta uvedenú v záhlaví Zmluvy o úvere, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po splnení odkladacích podmienok v zmysle ods. 4 tohto článku. Veriteľ riadne splní svoju povinnosť poskytnúť úver v zmysle predchádzajúcej vety, ak odošle poštový peňažný poukaz na adresu Klienta najneskôr nasledujúci pracovný deň po uzatvorení Zmluvy o úvere a splnení povinnosti Klienta poskytnúť Veriteľovi Zábezpeku.
24. Poskytnutie úveru v hotovosti sa nepripúšťa.

Čl. VII.

Identifikácia Klienta

1. Účelom identifikácie Klienta je získanie ubezpečenia pre Veriteľa o osobných údajoch a majetkových pomeroch Klienta s cieľom vypracovať a predložiť Klientovi platné, účinné a aktuálne návrhy zmlúv Úverovej dokumentácie, posúdiť schopnosť Klienta splácať úver a s cieľom preukázania postupu s náležitou odbornou starostlivosťou.
2. Veriteľ môže vykonať identifikáciu Klienta prostredníctvom preverenia bankových údajov o Klientovi, preverení čísla účtu a mena osoby, na ktorej je účet uvádzaný Klientom vedený alebo prostredníctvom poštových služieb, ak sa úver poskytuje Klientovi prostredníctvom výplaty poštového peňažného poukazu, pri čom poštový podnik vykoná identifikáciu Klienta ako adresáta poukazu podľa občianskeho preukazu Klienta.
3. Veriteľ môže vykonať identifikáciu Dižníka aj prostredníctvom služby Balancion, a to podľa osobitných podmienok a pravidiel používania tejto služby zverejnených na webovom sídle Veriteľa a so súhlasom Klienta.

Čl. VIII.

Splatenie úveru, odloženie termínu konečnej splatnosti

1. Celkovú čiastku čerpaného úveru spolu s Poplatkom za úver je Klient povinný splatiť najneskôr v termíne konečnej splatnosti úveru, ktorý je posledným dňom doby trvania Zmluvy o úvere, ktorý si Klient zvolil a Zmluvné strany dohodli v Zmluve o úvere. Pre zjednodušenie administratívnej náročnosti sa Klientovi umožňuje, aby sumu úveru a Poplatku za úver splatil jednou súhrnnou splátkou. Za splatenie sa považuje pripísanie peňažných prostriedkov na účet inkasnej spoločnosti. Všetky sumy dlžné Veriteľovi súvisiace s Úverom splatným najdlhšie do 30 dní majú byť splatené v jednej sume. Akékoľvek sumy súvisiace s Úverom s dobou splatnosti najmenej dva mesiace, majú byť zaplatené v mesačných splátkach. Čísla bankových účtov, na ktoré Klient môže splatiť svoje záväzky budú uvedené v informácii zasielanej Klientovi zo strany Veriteľa pred termínom splatnosti konkrétneho úveru a sú uvedené aj v Prílohe č. 5 tejto zmluvy. Pripísanie platby na ktorýkoľvek účet inkasnej spoločnosti v celej sume má za účinky zánik záväzku Klienta v splatenom rozsahu voči Veriteľovi. Veriteľ môže z marketingových dôvodov odpustiť alebo jednostranne znížiť Poplatok za úver, ktorý by mal Klient platiť, ak Klient splní osobitné pravidlá a podmienky marketingovej kampane.
2. V prípade ak má Klient záujem z akéhokoľvek dôvodu o predĺženie doby trvania Zmluvy o úvere a odloženie termínu konečnej splatnosti úveru, môže o to Veriteľa požiadať prostredníctvom SMS, e-mailom alebo postupom cez svoj Klientsky účet. Doba trvania Zmluvy o úvere môže byť predĺžená a termín konečnej splatnosti úveru odložený o 15 dní alebo o 30 dní podľa voľby Klienta. Doba trvania Zmluvy o úvere, ktorej predmetom je Úver s dlhšou dobou splatnosti (Úver Plus) a termín konečnej splatnosti takéhoto Úveru nie je možné predĺžiť.
3. Klient je oboznámený so skutočnosťou a súhlasí s tým, že odloženie termínu konečnej splatnosti úveru je spoplatnené Poplatkom za odloženie termínu konečnej splatnosti. Ak Klient požiada o odloženie termínu konečnej splatnosti a súčasne zaplatí príslušný Poplatok

za odloženie termínu konečnej splatnosti najneskôr do 7 kalendárnych dní po uplynutí pôvodného termínu splatnosti úveru, má sa za to, že Zmluvné strany uzavreli pozmeňujúci dodatok k Zmluve o úvere. O uzavretí dodatku bude Klient informovaný zaslaním krátkej textovej správy a e-mailom. Uzavretý dodatok k Zmluve o úvere Veriteľ doručí Klientovi do jeho Klientského účtu. Predĺžená doba trvania Zmluvy o úvere až do uplynutia nového termínu konečnej splatnosti úveru sa počíta odo dňa nasledujúceho po uplynutí pôvodného termínu konečnej splatnosti. Klient má možnosť požiadať o odloženie termínu konečnej splatnosti aj opakovane, najviac dvakrát o 15 alebo 30 dní, za podmienok uvedených vyššie a vždy za Poplatok za odloženie termínu konečnej splatnosti.

4. Ak Klient najneskôr v termíne konečnej splatnosti úveru, či už pôvodne dohodnutom alebo najviac dvakrát odloženom, nesplní svoj záväzok splatiť Veriteľovi Celkovú čiastku, ktorú musí Klient zaplatiť Veriteľovi, dostane sa do omeškania a súhlasí s tým, aby ho Veriteľ kontaktoval za účelom konzultácie splatenia dlžnej sumy. Predmetom konzultácií sú najmä výzvy a urgencie na splatenie dlhu, rokovanie o splátkovom kalendári, stanovenie dodatočnej lehoty na splatenie, pravidelné informovanie Klienta o stave a vývoji jeho záväzkov a pod. Konzultácie môžu mať formu krátkych textových správ a písomných napomenutí, návrhov na splátkový kalendár, zaznamenávaných telefonických hovorov a pod. Omeškanie Klienta so splatením jeho záväzkov je porušením Zmluvy o úvere. V prípade omeškania Klienta je Veriteľ povinný kontaktovať Klienta bez zbytočného odkladu s cieľom, aby minimalizoval dodatočné náklady Klienta súvisiace s porušením Zmluvy o úvere.
5. V prípade platby v nie dostatočnej výške sa platba započítava na splatné časti dlhu v nasledovnom poradí: najskôr na istinu a následne na iné sumy dlžné Klientom.
6. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že konzultácie Veriteľa sú spojované Konzultačnými poplatkami, ktorých výška závisí od sumy úveru. Konzultačný poplatok sa platí za každý jeden úkon konzultácie, ktorý Veriteľ vykonal smerom ku Klientovi a účtuje sa najviac za 3 úkony, odstupom času sa výška Konzultačného poplatku nenavyšuje. V prípade ak Klient riadne nesplatiť Celkovú čiastku, ktorú musí Klient zaplatiť Veriteľovi ani v dôsledku konzultácií, bude Veriteľ účtovať Klientovi nad rámec Celkovej čiastky, ktorú musí Klient zaplatiť Veriteľovi aj Úroky z omeškania a to spätne odo dňa nasledujúceho po poslednom dohodnutom termíne konečnej splatnosti.
7. Klient je oprávnený splatiť Veriteľovi Celkovú čiastku, ktorú je povinný zaplatiť Veriteľovi, kedykoľvek aj pred uplynutím termínu konečnej splatnosti.

Čl. IX.

Záverečné ustanovenia

1. Platnosť a jazyk zmluvy: Táto Zmluva o finančných službách sa uzatvára okamihom doručenia Veriteľovi Zmluvy o finančných službách potvrdenej Klientom, v slovenskom jazyku, ktorý je komunikačným jazykom medzi Veriteľom a Klientom. Uzavretie zmluvy s Profesionálnym ručiteľom nie je podmienkou úverového vzťahu medzi Klientom a Veriteľom, Klient má k dispozícii aj inú formu poskytnutia Zábezpeky, podmienkou poskytnutia služby

ručenia zo strany Profesionálneho ručiteľa musí byť vždy súhlas Klienta so zmluvou s Profesionálnym ručiteľom.

2. Zmeny v zmluve: Veriteľ si vyhradzuje právo meniť jednostranne podmienky tejto Zmluvy o finančných službách s tým, že je povinný bez zbytočného odkladu o tom písomne informovať Klienta a súčasne je povinný informovať Klienta o jeho práve túto Zmluvu o finančných službách bez zbytočného odkladu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak Klient toto právo využije, bude povinný splatiť všetky dlžné sumy v lehote podľa Zmluvy o finančných službách a konkrétnej Zmluvy o úvere a podľa dohody medzi Zmluvnými stranami.
3. Trvanie a ukončenie zmluvy: Táto Zmluva o finančných službách sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva o finančných službách na diaľku zaniká:
 - a. písomnou dohodou Zmluvných strán k termínu uvedenému v dohode o jej zrušení;
 - b. doručenou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany s jednomesačnou výpoveďnou dobou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede zmluvy druhej Zmluvnej strane za predpokladu, že ak dáva výpoveď Klient, všetky Klientom dlžné sumy budú uhradené v prospech Veriteľa v rámci jednomesačnej výpovednej doby, inak sa na výpoveď hľadí ako na neplatnú a neúčinnú;
 - c. Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o finančných službách do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy o finančných službách. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy o finančných službách môže Klient zaslať Veriteľovi písomne poštou na adresu Veriteľa, elektronickou poštou alebo na inom trvanlivom médiu. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak v posledný deň štrnásťdňovej lehoty bolo oznámenie odoslané;
 - d. Veriteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o finančných službách s okamžitou účinnosťou v prípade preukázania podstatného porušenia povinností zo strany Klienta v zmysle Zmluvy o finančných službách, pri čom v takom prípade sa stanú všetky sumy dlžné Klientom splatnými okamžite. Podstatným porušením povinností Klienta je najmä ale nie výlučne porušenie niektorého z vyhlásení Klienta v zmysle odseku 2. článku IV.
4. Orgán dohľadu pre účely tejto Zmluvy o úvere je: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava a Maltský Úrad pre Finančné Služby, Notabile Road, Attard, Malta, pri čom sťažnosť môže byť podaná priamo na Maltský Úrad pre Finančné Služby (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta) alebo Národnej banke Slovenska, t.č. +421 2 57871111, fax: +421 2 57871100. Klient má zároveň možnosť podať sťažnosť priamo Slovenskej obchodnej inšpekcii (Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave), Prievozská 32, 827 99 Bratislava, Slovenská republika.
5. Reklamáciu prípadne sťažnosť ohľadom tejto Zmluvy o finančných službách alebo Zmluvy o úvere, ich plnenia alebo v súvislosti s nimi je Klient oprávnený podať Veriteľovi v písomnej forme, t.j. listom zaslaným poštou Veriteľovi na adresu: Ferratum Bank Plc, Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, 1551 Sliema, Malta alebo elektronickou poštou zaslanou na ferratum@ferratumbank.sk.

6. Postúpenie práv: Ak Veriteľ postúpi svoje práva vyplývajúce zo zmlúv o úvere na tretiu osobu, postupuje sa podľa ust. Občianskeho zákonníka. Veriteľ je povinný o postúpení Klienta bezodkladne písomne informovať, to neplatí ak Veriteľ na základe dohody s nadobúdateľom naďalej spravuje úver vo vzťahu ku Klientovi. Nepovažuje sa za postúpenie práva ak Veriteľ poverí tretiu osobu vymáhaním jeho pohľadávok voči Klientovi zo zmlúv o úvere. Veriteľ má právo postúpiť svoje práva a povinnosti v zmysle tejto Zmluvy o finančných službách na tretiu osobu. Klient nemôže postúpiť svoje práva a povinnosti v zmysle tejto Zmluvy o finančných službách na tretiu osobu bez výslovného a písomného súhlasu Veriteľa.
7. Súhlas so spracovaním osobných údajov: Klient uzavretím tejto Zmluvy o finančných službách dáva Veriteľovi svoj dobrovoľný a výslovný súhlas so spracovaním jeho osobných údajov pre účely preverenia identifikácie Klienta, plnenia, evidencie a vymáhania zmlúv a vyhlásení, ktoré sú súčasťou Úverovej dokumentácie. Súhlas sa vzťahuje aj na posúdenie schopnosti Klient splácať úver a jeho peňažných záväzkov, čo môžu byť aj osobné údaje získané z internetbankingu ak Klient súhlasil s takouto možnosťou verifikácie prostredníctvom webového sídla Veriteľa, ďalej na uskutočňovanie priameho a nepriameho marketingu o službách Veriteľa v budúcnosti, a to aj po zániku tejto Zmluvy o finančných službách. Súhlas so spracovaním osobných údajov je kedykoľvek odvolateľný, ibaže spracovanie osobných údajov ostáva zákonnou povinnosťou Veriteľa. Klient vyslovene súhlasí s tým, aby za účelom evidencie a preukázania právnych úkonov, ako aj za účelom zvyšovania kvality služieb boli telefonické rozhovory, SMS a e-mailová komunikácia zaznamenávané. Po splnení účelu spracúvania je Veriteľ povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť likvidáciu osobných údajov Klienta. Klient súhlasí s poskytnutím údajov a informácií obsiahnutých v tejto Zmluve o finančných službách, ako aj informácií dobrovoľne poskytnutých Klientom kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy o finančných službách, zamestnancom Veriteľa a spoločnostiam v skupine Veriteľa, ako aj jeho obchodným partnerom a agentom. Klient súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje boli poskytnuté tretej osobe, agentúre pre správu a vymáhanie pohľadávok a inkasnej spoločnosti, ak svoj záväzky Klient voči Veriteľovi riadne nespláti. Veriteľ má právo zabezpečiť správu a ochranu osobných údajov prostredníctvom zodpovednej tretej osoby; zodpovednosť Veriteľa tým nie je dotknutá. Klient má právo vyžiadať si od Veriteľa zoznam a rozsah osobných údajov, ktoré o Klientovi Veriteľ eviduje a/alebo spravuje. Klient má právo požadovať od Veriteľa, aby mu poskytol informácie o osobných údajoch vedených o jeho osobe a o stave ich spracovania, požadovať ich opravu alebo vymazanie, ak by to bolo nutné (napr. oprava alebo vymazanie nepresných, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, vymazanie jeho osobných údajov, ak bol účel ich spracovania naplnený, vymazanie osobných údajov, ktoré predstavujú predmet spracovania, ak došlo k porušeniu zákona a pod.). Klient má tiež iné práva týkajúce sa spracovania jeho osobných údajov podľa platných právnych predpisov vrátane práva kontaktovať Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky ako aj Úrad na ochranu osobných údajov Malty. Webová stránka Veriteľa používa cookies a tieto sa ukladajú v internetových prehliadačoch užívateľa. Cookies sa používajú v procese vypracovania a vyplňovania predzmluvných elektronických formulárov a žiadostí a tiež s cieľom uľahčiť ďalšie návštevy webovej stránky. Prehliadač možno nastaviť tak, aby sa užívateľovi zabránilo dostávať tieto cookies počas návštevy webovej stránky. V takom prípade však nemožno

zaručiť, že všetky webové aplikácie budú pre užívateľa úplne prístupné. Klient napokon súhlasí so spracovaním osobných údajov Veriteľom v každom prípade ak to vyžaduje buď maľský zákon o ochrane osobných údajov alebo slovenský zákon o ochrane osobných údajov, alebo iné záväzné právne predpisy.

8. Rozhodné právo a riešenie sporov: Táto Zmluva o finančných službách sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Akékoľvek spory vyplývajúce zo Zmluvy o finančných službách, v súvislosti s ňou, jej platnosťou a účinnosťou, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne mimosúdny rokovaním a dohodou. V prípade ak v sporných otázkach Zmluvné strany nedospejú k dohode, sú oprávnené obrátiť sa na príslušný súd Slovenskej republiky. Súdne konania sa bude riadiť ustanoveniami slovenského civilného procesného práva (Občiansky súdny poriadok).
9. Interpretačné pravidlo: Zmluva o finančných službách má byť interpretovaná ako informácia pre Klienta ako spotrebiteľa služby Veriteľa, ktorému sa obchodné podmienky v nej obsiahnuté poskytujú pred uzavretím akejkoľvek zmluvy s Veriteľom. Zmluva o finančných službách má byť ďalej interpretovaná ako rámcová dohoda, na základe ktorej vzniká Klientovi právo požiadať v konkrétnom prípade o úver a v prípade ak dôjde k poskytnutiu úveru, budú sa vzťahy, práva a povinnosti Zmluvných strán riadiť aj touto Zmluvou o finančných službách.
10. Oznamovanie zmien v údajoch: Klient sa zaväzuje bezodkladne informovať Veriteľa o akejkoľvek zmene, ktorá nastala v jeho osobných údajoch uvedených v záhlaví tejto Zmluvy o finančných službách alebo v predzmluvnou elektronickom formulári, a to písomnou formou alebo elektronickou poštou alebo prostredníctvom Klientskeho účtu.
11. Severabilita: Akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy o finančných službách sa stane neplatným v dôsledku zmien v právnych predpisoch, alebo v dôsledku vyhlásenia za neplatné alebo neúčinné príslušným orgánom verejnej správy, nebude to mať vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy o finančných službách a Zmluvné strany sa zaväzujú dotknuté ustanovenie nahradiť takým znením, ktoré bude platné a účinné a čo najviac bude sledovať pôvodnú vôľu Zmluvných strán vyjadrenú v dotknutom neplatnom alebo neúčinnom ustanovení.
12. Zmluvné strany si Zmluvu o finančných službách pred podpisom prečítali, Klient vyhlasuje, že jej obsahu porozumel a prípadné svoje otázky si nechal zodpovedať, vysvetliť druhou Zmluvnou stranou. Klient je oprávnený kedykoľvek sa obrátiť na druhú Zmluvnú stranu so svojimi otázkami týkajúcimi sa Zmluvy o finančných službách a požiadavkou o vysvetlenie, a to akýmkoľvek spôsobom: telefonicky, e-mailom, písomne alebo prostredníctvom svojho Klientskeho účtu. Na znak súhlasu s obsahom Zmluvy o finančných službách sa Klient spôsobom vylučujúcim pochybnosti, t. j. faktickým odsúhlasením a prijatím návrhu Zmluvy o finančných službách, vyjadril, že Zmluvu o finančných službách týmto uzatvára.

Príloha č. 1

Sadzobník Poplatkov za Úver

Sadzobník poplatkov za Úver

Sadzobník poplatkov za Úver Plus

Príloha č. 2

Sadzobník Poplatkov za odloženie termínu konečnej splatnosti:
[Sadzobník Poplatkov za odloženie termínu konečnej splatnosti Úveru](#)
Sadzobník poplatkov neplatí pre Úver Plus

Príloha č. 3

Vzor - vyhlásenie osobného ručiteľa o prevzatí ručiteľského záväzku:
[Vzor - vyhlásenie osobného ručiteľa o prevzatí ručiteľského záväzku](#)

Príloha č. 4

Vzor - Štandardné informácie o úvere
[Štandardné informácie o úvere](#)

Príloha č. 5

Čísla bankových účtov, na ktoré môže Klient splatiť svoje záväzky

Názov banky	Číslo účtu	Kód banky	IBAN	BIC (SWIFT) kód
Tatra banka as	2940005417	1100	SK97 1100 0000 0029 4000 5417	TATRSKBX
Poštová banka	20548540	6500	SK81 6500 0000 0000 2054 8540	POBNSKBA

*administratívny servis je poskytovaný spoločnosťou Global Guarantee OÜ

Dňa ____ . ____ . 201__

FERRATUM BANK P.L.C.
VERITEĽ

[XY]
KLIENT